

**Synthèse de la journée d'étude du 30 avril 2024
À l'Université de Haute Alsace**

**La réciprocité dans le Soins, de l'alimentation à la santé :
Expériences, apprentissages coopératifs et savoirs pluriels au service du faire commun**

Organisation conjointe de la Chaire ESS (Josiane Stoessel, Sarra El Idrissi) et de l'Institut Montparnasse (Chloé Beaudet).

Dans le cadre de l'exploration des liens entre éducation populaire et mutualité, l'Institut Montparnasse s'est rapproché de la Chaire ESS UHA pour étudier les initiatives en santé dans le territoire qui revendique une posture d'éducation populaire.

Nos recherches ont trouvé un écho fort avec celles de Sarra El Idrissi. Dans son projet de thèse autour de territoires urbains fortement impactés par le covid-19 dans le Grand-Est, Sarra s'intéresse au lien entre santé des habitants et lien social. Ses recherches l'ont naturellement conduite à la **notion d'approche communautaire de la santé que nous pouvons caractériser par plusieurs éléments :**

- Une approche centrée autour de l'utilisateur et de ses besoins : le réseau de soins est constitué sur mesure en fonction des besoins spécifiques dans le territoire.
- La parole et l'expérience du patient est centrale dans l'organisation du Soins. Ainsi, l'exigence démocratique est forte pour impliquer le plus possible les usagers dans la gouvernance des centres et autres projets ainsi constitués.
- On parle de santé primaire généraliste, qui nécessite autant que possible la présence de médecins généralistes dans l'équipe.
- La santé est prise dans son acception globale, elle inclut donc les problématiques de logement, d'alimentation, d'accès aux droits, de relations sociales.
- Au-delà des médecins, elle implique donc également d'autres professionnels : travailleurs sociaux, psychologues, traducteurs...
- L'équipe ou le réseau de partenaires se coordonnent afin d'assurer la continuité de l'accompagnement du patient-usager.

Quatre initiatives d'approche communautaire de la santé à des stades de développement différents ont retenu notre attention. Nous avons interviewé leurs représentants, les interviews sont (ou seront) disponibles sur le site de l'IM et sur les plateformes d'écoute traditionnelles sous format podcast :

- **Le collectif Santé en Commun de Mulhouse** : trajectoire du collectif en recherche participative « *Penser un centre de soins communautaire dans le péricentre mulhousien* » (usagers membres du collectif, Sarra El Idrissi)

Comment le mouvement des usagers s'organise-t-il pour répondre aux besoins :

- Qu'est-ce qui fait santé ? Quels sont mes besoins ? Posture de l'écologie de l'attention

- Quelles sont les dynamiques territoriales ? (contrat local de santé, ARS)
 - Quelles pratiques existent sur le territoire ? Comment les articuler ? Quelles actions peut-on mettre en place ?
 - Comment mobiliser les médecins ?
- **Un Voyage Apprenant des étudiants Master 2 ESS** : Pratiques de santé sociale à Mulhouse *L'apport de l'ESS à une action collective* (étudiants du master ESS)

En lien avec le collectif Santé en commun, les étudiants ont réalisé une monographie sur les problématiques de santé sur le territoire pour imaginer un centre de soin en santé communautaire basé sur trois objectifs :

- Un usager au cœur de sa santé (valorisation du savoir expérientiel, relation soignant-soigné)
- Une santé préventive (autonomie et émancipation de la personne)
- Le lien social (importance de l'organisation du lieu : pas de salle d'attente, espace de convivialité pour discuter sans rendez-vous).

□ **L'Azimut (Groupement d'Entraide Mutuelle, Haguenau)**

Une approche autour de la double qualité "sociétaire - bénéficiaire" du dispositif GEM : entre Santé Mentale et ESS.

Incarnation du concept belge "Lieu de lien – lieu de soin".

□ **Centre Agir Ensemble (Belfort)** : *Reconversion vers une démarche de santé communautaire* (Guillaume Guthleben)

Expérimentation financée par la loi de sécurité sociale de 2018. Financement de temps humain non médical (sur la base d'un forfait par patient) : temps de professionnels de santé hors consultation et professions hors du champ médical (médiateur, animateur, travailleur social, interprètes, psychologues).

Discussions avec des acteurs mutualistes :

Nicolas Schreck (Président de section MGEN)

Nadine Colin (Mutualité Française et administratrice MGEN)

Yanne Leduc (ANCR MGEN – Vyv)

Martine Fournier (Fondation MACIF)

Sabrina Gervais (administratrice APIVIA MACIF)

□ **Engagements en territoire : Comment nourrir les coopérations ?**

Nicolas Schreck (Mgen), Martine Fournier (MACIF), Sabrina Gervais (Apivia)-rapporteur Omar Eljid

- Enjeu pour les mutuelles de s'inscrire comme de véritables partenaires et non comme de simples financeurs dans l'aide à l'accès aux soins.

- Enjeu pour les mutuelles à s'inscrire dans des projets liés à leur cible affinitaire : interrogation problématique de l'utilisation de l'argent des adhérents au profit de projets qui ne servent pas nécessairement la communauté des adhérents.
- Enjeu de valorisation et de renouvellement générationnel de la base militante.
- Les salariés mutualistes sont souvent engagés par ailleurs. S'intéresser à leurs engagements peut être un moteur de coopération fructueux.
- Les mutuelles doivent pouvoir s'inscrire comme des médiatrices entre différents partenaires et protéger les coopérations des récupérations politiques.

□ **Prévention santé, expériences de *pair aidants* :**

Nadine Colin (Mutualité française) et Nicolas Ott et Souad Amar (Gem L'Azimut) – rapporteure : Camille

- Prévention, sensibilisation, promotion de la santé : exemples de dispositifs de la mutualité française du Haut Rhin.
- Pour qu'il y ait de la prévention, il faut un lieu, un milieu de vie, une ambiance. On apprend par le biais des témoignages, de pair à pair.
- C'est cette éducation populaire qui favorise l'émancipation des patients. Certains deviennent des patients experts.
- Enjeu de la médiation des équipes professionnelles et des personnes accompagnées.

□ **La continuité du soin par l'alimentation**

Brice Laloye (L'Archipel de Kembs) et Yanne Leduc (Groupe VYV) – rapporteure : Sarra El Idrissi

- Brainstorming sur l'alimentation et la santé : qu'est-ce que l'alimentation durable, qu'est-ce que l'alimentation saine ? L'alimentation est un déterminant social.
- Présentation d'initiatives :
- Le groupe Vyv, dans le cadre de son projet explorations, s'inscrit comme un partenaire pour les projets d'alimentation en territoire.
- L'Archipel de Kembs est un projet conçu en intelligence collective par un collectif de citoyens regroupés dans 3 associations et soutenu par la Commune de Kembs. Il s'agit d'imaginer et d'expérimenter ensemble un modèle de transition écologique au niveau local.

Le projet a pour ambition de contribuer à construire un monde plus respectueux de l'homme et de la Nature, pour ce faire il propose d'animer un Tiers-lieu pédagogique pour mettre en pratique les trois axes suivants :

- Reconnecter les enfants à la Nature pour former un vivier d'éco citoyens (école de la nature Tzama)
- Promouvoir une alimentation saine et de proximité (maraîchage et épicerie GASPR)
- Favoriser la coopération, la participation et l'essaimage (Colibris)
- Préservation de la Biodiversité

Conclusion

Ces témoignages ont mis en lumière des innovations dans l'accompagnement holistique des patients-usagers et dans la démocratie en santé. Nous constatons cependant que la question de la réciprocité a pu être éludée des échanges mutualistes des ateliers de l'après-midi. Or, la coopération ne peut fonctionner que par la réciprocité. Il s'agit donc de comprendre les attentes potentielles de chacun. Coopérer sur le territoire au profit des usagers, c'est partir de leurs besoins, de leurs expériences et sans cesse les réinterroger. La gouvernance démocratique des projets autour du Soins est de ce point de vue essentielle.

De ces questions autour de l'éducation populaire en santé nous retiendrons quelques mots clés :
Milieu de vie / Approche communautaire de la santé / Santé médicale / Santé sociale